

心理健康护理协调

为接受护理的人群、他们的护理人员和支持人员提供的信息

Simplified Chinese



Welcome

أهلاً وسهلاً

Benvenuti

Wanjoo

خوش آمدید

တင်တင်လိပ်မုန်

Chào mừng

Bienvenidos

ยินดีต้อนรับ

欢迎

ကြိုဆိုပါ၏။

Selamat datang



扫描二维码收听

音频由 EMHS 饮食失调专科服务中心的
同伴支持工作者 Eliza Rushton 录制。

如果您需要翻译或读出这些信息，请向工作人员寻求支持。
该文件可根据要求提供其他格式。

关于本指南

市区东部健康服务中心 (EMHS) 编写了本指南，提供有关精神健康护理协调和专科服务的信息。

我们敬业的团队将以同情和尊重的态度帮助您走上精神健康之旅。

我们的目标是提供一个安全、富有同情心和保密的环境来支持您。

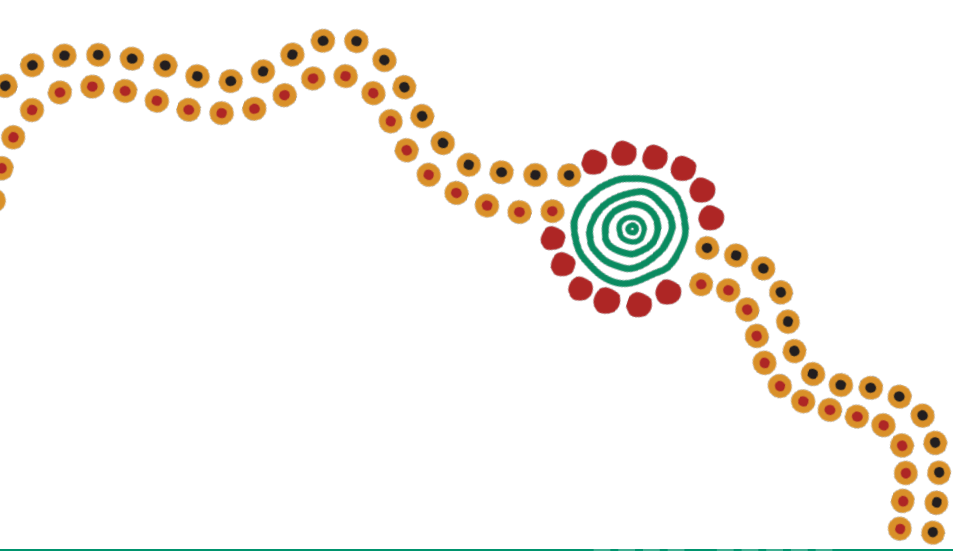
您有权积极参与您的护理并做出自己的决定。请与我们分享您的偏好，以便我们为您提供支持并尽可能优质的服务。

如果您有任何建议或意见，请与您的护理协调员或护理团队的其他任何成员交谈。



内容

- 什么是护理协调? 1**
 - 护理协调员做什么? 1
 - 我如何获得护理协调? 1
 - 我们的专业社区心理健康服务 2
 - 有护理协调员的优势 2
 - 携手合作 2
 - 护理人员和支持人员可以期待什么? 2
 - 您在EMHS社区心理健康服务中的旅程 3
- 身体保健和心理健康 4**
 - 身体健康检查 4
 - 药物 4
 - 常规全科医生 4
 - 生活方式因素 4
- 为您的身体健康提供的服务和资源 6**
- 为您出院提供帮助 7**
 - 如果我出院后需要支持怎么办? 8
 - 我可以返回服务吗? 8
- 心理健康危机服务 9**
- 在线、电话和应用程序支持 11**
- 我们如何处理您的个人信息 14**
- 表扬和投诉..... 16**



什么是护理协调？

护理协调帮助人们找到他们所需的心理健康服务。

以下是您可能想知道的一些事情。

- 护理协调员是心理健康团队中的健康专业人员，负责提供护理、支持和代言。
- 我们的护理协调针对每个人量身定制，关注他们的优势，并基于经过验证的护理方法。
- 所有护理都具有包容性，并支持不同文化背景、性别、性取向、身体和其他背景多样性。
- 我们注重考虑您的隐私、尊严、独立性以及您同意治疗和信息共享的权利。
- 护理协调鼓励您的护理人员和支持人员（如家人、朋友或您可以选择任何其他人参与您的护理）。请与您的护理协调员讨论如何安排。

护理协调员做什么？

您的护理协调员将与您合作，以确保您的护理满足您的需求。

以下是您的护理协调员将做的一些事情。

- 他们将支持您积极参与您的护理和治疗。
- 提供符合您既定目标的护理。
- 成为您在心理健康服务方面的主要联系人。
- 将您与其他服务联系，并确保互相协调。
- 帮助您和您的治疗团队制定计划，以便顺利出院。

我如何获得护理协调？

每个在市区东部健康服务中心 (EMHS) 接受心理健康服务护理的患者都将从入院到出院获得护理协调。

是否接受该服务将基于转诊、分诊和评估。

“护理协调意味着我能够获得所有支持，包括我的初级保健和社区心理健康团队，共同努力实现我的康复目标。对我来说，这意味着我的社区心理健康团队由护理协调员、精神科医生和支持工作者组成与我的全科医生、社区心理学家和妇女中心通力合作。这种协作方式不仅支持了我的康复，还让我能够从社区心理健康服务中心出院，回到初级保健机构，并获得持续的社区支持。” — Janine，通过EMHS心理健康服务中心接受了护理。



我们的专业社区心理健康服务

- 阿玛代尔（Armadale）社区心理健康服务
- 本特利（Bentley）社区心理健康服务
- 城东（City East）社区心理健康服务
- 米德兰（Midland）社区心理健康服务
- 原住民（Wungen Kartup）心理专科医生健康服务

有护理协调员的优势

- 护理协调减少了与不同的专业人员或其他服务重复信息。
- 证据表明，护理协调可以改善一个人的护理体验和生活质量，并带来更好的健康结果。

携手合作

当您与服务机构接洽时，我们将指派一名护理协调员与您合作，并作为您的主要联系人。

您有责任与您的护理协调员合作，积极参与护理。

以下是您的护理协调员将做的一些事情。

- 他们将与您和您的心理健康团队合作，评估、规划和审查您的心理健康健康之旅和目标。
- 您的护理人员和支持人员参与时会先取得您的允许。您的护理协调员将与您合作，以确保您的护理满足您的需求。您的支持人员对您的心理健康团队和您一样重要。
- 与您的全科医生 (GP) 和其他护理人员合作，确保您获得适当的服务和支持（经您同意）这可能包括您的身体和牙齿健康方面的帮助，或任何其他社会或医疗保健需求。

与您的护理协调员讨论我们的重点服务，其中包括：

- 原住民健康
- 多元文化健康
- 口译服务
- 性健康
- 性别服务。

护理人员和支持人员可以期待什么？

- 护理协调重视并支持家庭、护理人员和个人支持人员在为有心理健康问题的人提供护理方面所发挥的作用。
- 我们的护理协调员在让护理人员和支持人员参与护理计划和提供时，尊重接受护理的人的权利、保密性和隐私。



您在EMHS社区心理健康服务中的旅程

评估和治疗团队 (ATT)

- 在社区中接受长达十周的支持、护理和治疗。
- 该团队将与您讨论您的迫切需求，并为您提供 ATT 和社区的支持。

临床治疗团队 (CTT)

- 在社区提供中长期护理。
- 您可以定期见到您的护理协调员、他们将根据您的需求和目标与您一起制定治疗、支持和出院计划。

老年人

- 社区心理健康为 65 岁或以上（原住民为 45 岁或以上）患有心理健康问题的人士提供服务，这些问题可能因与衰老相关的身体和认知状况而变得复杂。

青少年社区评估和治疗团队 (YCATT)

- 在社区中接受长达14周的支持、护理和治疗。
- 适合16至24岁的人群。

其他专业团队

- 其他心理健康团队他们提供专业支持以满足特殊需求，例如早期心理病、适合原住民文化的护理或对有复杂需求的人的护理。

转介/介绍给社区心理健康服务

审阅人

- 评估和治疗团队 (ATT)
- 青年社区评估和治疗团队 (YCATT)
- 老年人

以确定哪种服务最适合您。

我们将为您联系最适合您的服务。

终止此服务

- 您可能会终止此服务，并继续接受您的全科医生或其他社区心理健康服务机构的护理。
- 您的护理协调员将与您讨论终止服务的事宜并为您做好过渡准备。
- 到了这个阶段，您将获得既定的支持并对管理您的心理健康更有信心。
- 如果您将来对自己的心理健康有疑虑，可以随时回来使用此服务。您可以与您的全科医生讨论此事，也可以直接联系服务部门。

身体保健和心理健康

积极参与自身的身体健康护理至关重要。这能让您掌控自己的健康状况，并自主决定护理方案。

身体健康与心理健康密切相关，这意味着所有护理和治疗计划都必须考虑您的身体和心理健康需求。

身体健康检查

定期去您的全科医生处进行身体健康检查有助于尽快发现和治疗任何身体健康问题。

身体疾病的症状有时可能会与心理健康症状混淆，或者身体健康症状可能与心理健康症状同时出现。身体健康检查可以帮助您确定合适的治疗方法。

药物

如果您因心理健康问题而服用药物，您可能会遇到一些身体健康的副作用。

您的全科医生会定期监测您的身体健康，这将有助于识别和控制任何副作用。

市区东部地区的一些心理健康服务机构也设有疗养诊所，为您提供药物管理方面的支持和信息。您可以咨询您的护理协调员了解更多信息。

常规全科医生

定期看同一位全科医生对于保持您的身心健康非常重要。

同一位全科医生可以了解您并与您一起找出最适合您的治疗方案。

经您同意，您的护理协调员或治疗团队将与您的全科医生保持联系，以帮助您保持身心健康。

如果您还没有全科医生 (GP)，您的护理协调员可以帮助您联系。您也可以通过以下网址获取当地全科医生服务的信息: <https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services>

生活方式因素

生活方式因素，例如锻炼、营养、牙齿护理、吸烟、饮酒和其他药物的使用，都会影响我们的身心健康。

心理健康服务可以通过与您、您的家人、个人支持人员和您的常规全科医生合作来提供支持，以考虑任何生活方式因素如何影响您的身心健康和您的目标。





营养

良好的营养与身心健康息息相关。均衡饮食，选择多样化的食物，包括充足的水果、蔬菜、全谷物、蛋白质和水分，有助于保持身心健康。许多因素都会影响您的饮食习惯，其中一些因素甚至可能超出您的控制范围。如需了解更多关于健康饮食的信息和支持，请咨询您的全科医生或护理协调员。



锻炼

锻炼有很多好处，不仅对您的身体健康有益，而且对您的心理健康也有益。它能刺激化学物质，改善情绪，帮助应对压力，并积极支持心理健康。欲了解更多关于运动和心理健康的信息，请咨询您的全科医生。



牙科护理

照顾好我们的牙齿、口腔和牙龈对我们的整体健康很重要。一些心理健康状况和药物会影响口腔健康和牙齿护理。例如，一些心理健康药物会导致口干，从而影响您的牙齿健康。

有关改善牙齿保健的更多信息，请访问：<https://www.dentalhealth.org/>。您还可以联系您的护理协调员，寻求有关牙科服务的支持。



足部护理

呵护双足对整体健康至关重要。一些身体健康状况，例如糖尿病、外周动脉疾病、周围神经病变和其他慢性疾病，都可能对足部健康造成影响。如果您对足部健康有任何疑问，可以咨询您的护理协调员，他们可以帮助您联系合适的足部护理服务机构。

[Moorditj Djena - Strong Feet](#) 为原住民和托雷斯海峡岛民，提供符合当地文化的足病治疗和糖尿病教育。请联系您的护理协调员获取转诊。



酒精和其他药物

酒精和其他药物（AOD）的使用会影响您的身心健康。对某些人来说，酒精和其他药物的使用可能会引发或加重心理健康症状，而对另一些人来说，它可能成为一种应对方式。

有关减少风险和危害的方法的更多信息，请咨询您的全科医生或护理协调员。

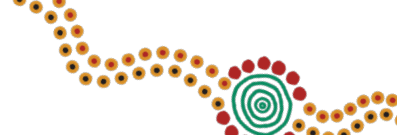


吸烟和吸电子烟

吸烟或吸电子烟会影响您的身心健康。戒烟或戒电子烟可以改善您的整体健康状况，降低患心脏病和呼吸系统疾病的风险，并改善您的情绪。

吸烟还会影响您为身体和/或心理健康而服用的药物。

戒烟可能很困难，但您可以获得支持。如需了解更多关于戒烟的信息，您可以咨询您的全科医生或护理协调员。



为您的身体健康提供的服务和资源

行动 参与 承诺

- 资源、活动和项目支持您的身心健康。访问 <https://www.actbelongcommit.org.au/>

Beyond Blue 心理咨询热线

- 关于如何保持心理健康的信息，包括保持活跃、健康饮食和良好睡眠。访问 <https://www.beyondblue.org.au/mental-health/wellbeing>

饮食和运动

- 有关良好食品和营养的信息，请访问 <https://www.health.gov.au/topics/food-and-nutrition>
- 有关锻炼的建议，请访问 https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/N_R/Physical-activity
- 有关健康、营养、运动和心脏健康的信息，请访问 <https://www.heartfoundation.org.au/>。

酒精和其他药物支持

- 酒精和药物支持热线：9442 5000
- 育儿和家庭药物支持热线：9442 5050

服务目录

- “我的服务”是一份为人们提供酒精、其他药物和心理健康服务的在线目录。寻求护理、护理人员 and 家庭。访问 <http://www.myservices.org.au/>
- 绿皮书是西澳大利亚州酒精、其他药物服务以及心理健康服务的名录。访问 <https://wanada.org.au/greenbook/>

吸烟和吸电子烟

- 戒烟热线 -- 拨打 13 7848 或 访问 <https://www.quit.org.au/>
- 从应用商店 (iOS) 或 Google Play 商店 (Android) 下载 My QuitBuddy 应用程序 <https://www.health.gov.au/resources/apps-and-tools/my-quitbuddy-app>

为原住民和托雷斯海峡岛民提供文化保障资源

Derbarl Yerrigan

- 为珀斯市区原住民家庭提供文化保障的初级卫生、心理健康和牙科服务。
<http://www.dyhs.org.au/>

Wungening Aboriginal Corporation 原住民社团

- 文化安全、整体性的课程，旨在强健身心，疗愈心灵。访问 <https://www.wungening.com.au/>

原住民和托雷斯海峡岛民社区戒烟热线

- 提供文化敏感性支持，帮助戒烟或戒电子烟。
- 致电 13 7848，预约原住民和托雷斯海峡岛民社区顾问，或访问 <https://www.quit.org.au/articles/aboriginal-quitline>

WellMob

- 为原住民和托雷斯海峡岛民提供社会、情感和文化福祉在线资源人。访问 <https://wellmob.org.au/>

Moorditj Djena

- 珀斯地区原住民足病学和糖尿病教育推广计划。访问 <https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Aboriginal-Health/Moorditj-Djena>

为您出院提供帮助

出院计划

出院计划是指您的护理协调员和心理健康团队与 您和您的支持网络合作，以确保从专科心理健康护理顺利过渡回您的全科医生提供的社区护理。

您的出院计划将在您入院时开始，届时将由专业的心理健康服务机构为您服务，并可能包括为您联系其他服务机构以支持您的需求。尽早启动出院计划可确保护理的连续性，并让所有相关人员随时了解情况。

出院计划将考虑以下重要信息：

- 您的目标
- 后续护理和支持
- 药物
- 您的护理人员和/或支持人员。

这些信息将帮助您了解出院流程和个人出院计划，以便您知道如果您或您身边的人担心您将来的心理健康时该怎么做。

出院前检查清单

我是否已收到并理解所提供给我的有关我的心理健康的信息？

我是否知道我的早期发病信号和症状？

我是否了解我的治疗、支持和出院计划？

我的护理人员和/或支持人员是否参与了我的出院流程？

我是否需要与 我的全科医生或其他支持服务机构进行后续预约？

我是否已收到并了解有关我的药物的信息，例如处方、药房和一般医疗信息？

我是否与可以在我出院期间为我提供支持的当地服务机构（如药房和社区服务）有联系？

如果您对清单项目 有任何疑问或担忧，请与您的护理协调员联系。



如果我出院后需要支持怎么办？

如果您、您的家人、个人支持人员或全科医生对您出院后的心理健康状况感到担忧，如何在需要时获得支持和护理的信息。

我可以返回服务吗？

如果您有心理健康需求，您可以在将来再次使用该服务。

在您出院之前，您的护理协调员将与您和您的护理人员 and/或支持人员讨论此事，并向您提供书面信息。

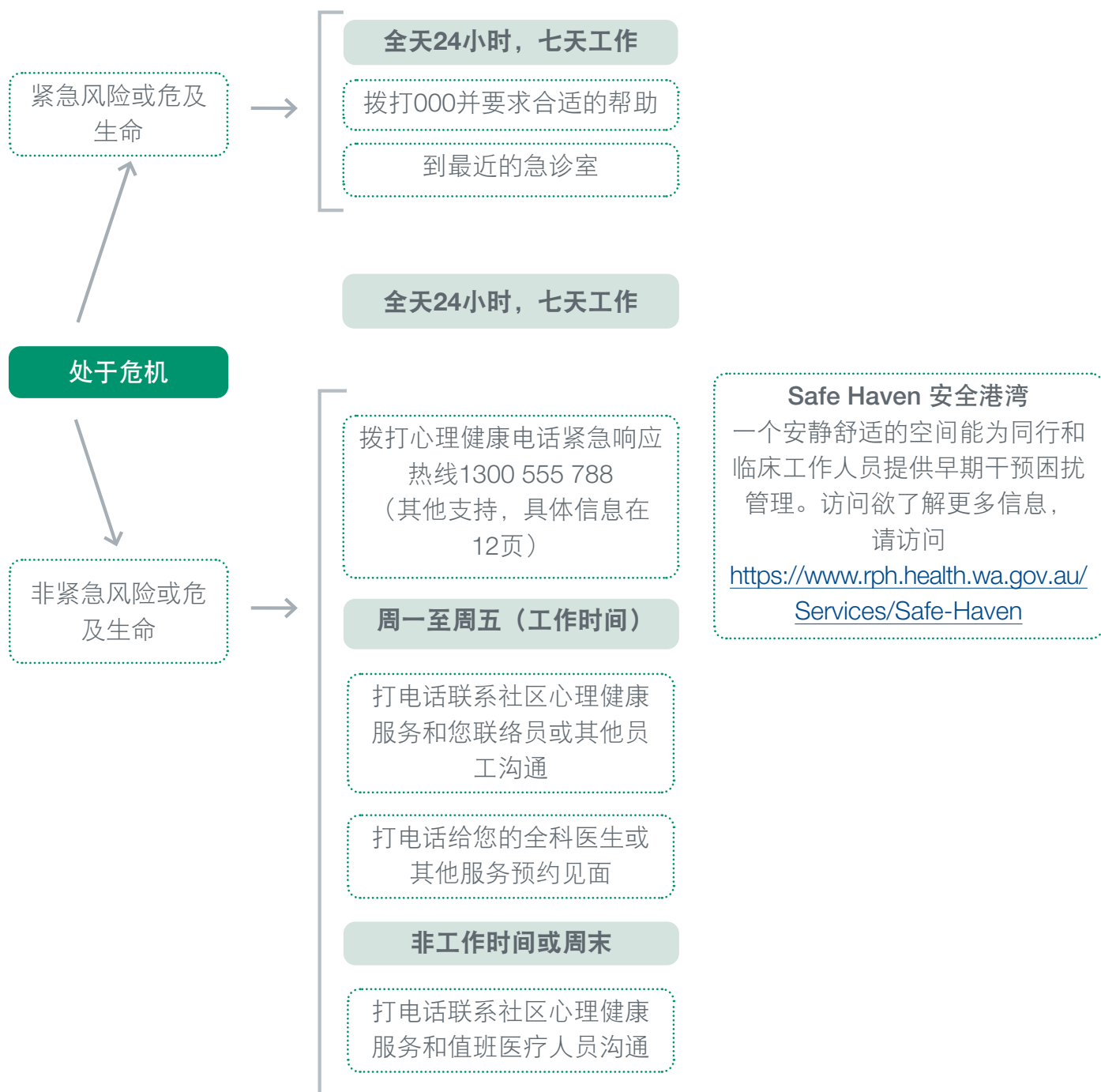
如果您觉得需要返回：

- 首先与您的全科医生或其他护理人员讨论您的需求，他们可以为您提供转介。
- 或者，您可以直接联系您的服务机构，并提供您联系时提供的详细信息出院。



心理健康危机服务

在紧急情况下，如果您或其他人处于紧急危险中，请拨打 000 寻求警察、消防或救护车服务。



谁可以使用心理健康危机服务？

如果您遇到危机，您可以自行联系任何心理健康危机服务机构，或者支持人员可以为您联系他们。

珀斯大都市区和皮尔区的任何人都可以通过心理健康紧急反应热线（MHERL）和当地社区心理健康服务获得心理健康危机服务，其中包括：

- 正在经历心理健康危机并感到需要紧急帮助的人
- 如果其他人遇到心理健康问题，请为他们提供支持。

心理健康紧急响应热线（MHERL）

MHERL 为遭遇心理健康危机的人们和/或支持他们的人提供由合格的心理健康临床医生提供的 24 小时电话危机支持。

MHERL 提供：

- 为遭遇危机的人们提供危机支持、规划和短暂干预，或为他们提供支持人员
- 支持指导心理健康服务
- 一般信息和建议。

如果您需要的不仅仅是电话支持，MHERL 还可以将您与心理健康或紧急服务部门联系起来，进行面对面的交流。

如何联系 MHERL

您可以拨打 MHERL 电话：

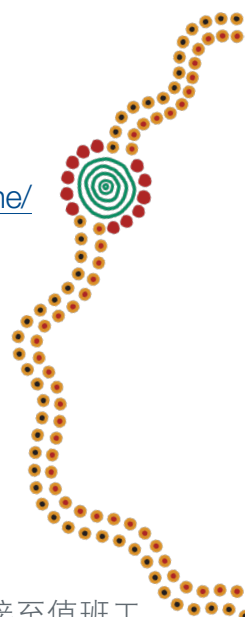
- 1300 555 788 (珀斯)
- 1800 676 822 (皮尔地区)。

更多信息请访问 <https://www.mhc.wa.gov.au/getting-help/helplines/mental-health-response-line/>



何时可以接受心理健康危机服务？

- 心理健康危机服务每周七天、每天 24 小时提供。
- 每晚十点前可以联系您当地的社区心理健康服务机构。非工作时间，您的电话将被转接至值班工作人员。请注意，非工作时间的值班工作人员可能不属于您通常的治疗团队，但仍能提供支持。
- 晚上十点后，请致电 MHERL 寻求支持。
- MHERL 工作人员与您的社区心理健康团队联系，以确保护理的连续性。



在线、电话和应用程序支持

在紧急情况下，如果您或其他人处于紧急危险中，请拨打 000 寻求警察、消防或救护车服务。

应用程序

从应用商店 (iOS) 或 Google Play 商店 (Android) 下载 My QuitBuddy 应用程序

[Recovery Record 康复记录](#) – 饮食失调

[Beyond Now 超越现在](#) – Lifeline，安全规划

[Calm Harm](#) – 管理自我伤害

[Calm 平静](#) – 冥想

[Headspace](#) – 冥想和正念

[Smiling Mind 微笑心灵](#) – 冥想和正念

[AIMhi Stay Strong 坚强](#) – 与您的心理健康团队合作使用

[AIMhi-Y](#) – 针对青少年的 AIMhi，与您的心理健康团队合作使用

在线和文本服务

Qlife 网上聊天	每周七天，下午三点至午夜
心理健康委员会、酒精和药物支持服务、实时聊天	周一至周五，早七点半至晚上九点 周六，上午九点至下午七点 周日，上午 11 点至下午六点
eHeadspace 青年心理健康	12 至 25 岁 上午九点至凌晨一点 (澳大利亚东部标准时间)，每周七天
Beyond Blue 网上聊天	下午三点至凌晨 12 点 (澳大利亚东部标准时间)，每周七天
MensLine 澳大利亚男士热线	每周七天，每天 24 小时
Butterfly Live Chat (饮食失调)	周一至周五，上午八点至午夜 (澳大利亚东部标准时间)
Lifeline Crisis Support Chat 生命危机支持聊天	每周七天，晚上七点至凌晨 12 点 (澳大利亚东部标准时间)
Lifeline Crisis Text Service 生命危机支持短信服务	0477 13 11 14 每周七天，每天 24 小时



口译服务

心理健康危机服务	
紧急服务包括警察，防火和急救（全天24小时，七天工作）	000
非紧急报警电话 (全天24小时，每周七天)	131 444
Mental Health Response Line (MHERL) 心理健康回应热线 (全天24小时，每周七天)	1300 555 788 (市区) 1800 676 822 (Peel区)
13YARN – 为原住民和托雷斯海峡岛民提供危机支持 (全天24小时，每周七天)	13 92 76
有自杀想法的可回拨电话服务 (全天24小时，每周七天)	1300 659 467
Lifeline 生命热线 (全天24小时，每周七天)	13 11 44
Beyond Blue (全天24小时，每周七天)	1300 22 4636
Here for You 为您服务 (每周七天，早上七点至晚上十点)	1800 437 348
QLife – 为不同性取向人群 LGBTQI+ 社区提供支持 (下午三点至午夜，每周七天)	1800 184 527
Butterfly Foundation – 饮食失调和身体形象问题 (上午八点至午夜（澳大利亚东部标准时间），每周七天)	1800 33 4673
Peer Pathways (上午九点至下午五点)	9477 2809
儿童保护和家庭支持危机关怀热线 (每周七天，每天 24 小时)	1800 199 008
Samaritans Emotional Support 情感支持 (每周七天，早上八点至晚上八点)	0863 839 850
MensLine Australia （每周七天，每天 24 小时）	1300 78 99 78
RuralLink – 为西澳农村和偏远地区的人们提供非办公时间的支持 (工作日下午 4:30 至晚上 8:30，周末和公共假日24 小时)	1800 552 002
酒精和其他药物支持	
酒精和药物支持热线 (全天24小时，每周七天)	9442 5000
家长和家庭药物支持热线 (全天24小时，每周七天)	9442 5050

育儿支持

[PANDA – 支持围产期焦虑和抑郁](#)

(工作日上午九点至晚上7:30澳大利亚东部标准时间, 周六上午九点至下午四点, 澳大利亚东部标准时间/澳大利亚东部夏令时间)

1300 726 306

[ForWhen Helpline – provided by Ngala.为准父母和新父母提供心理健康支持](#)

1300 24 23 22

儿童和青少年支持

[CAMHS 危机联络](#)

(全天24小时, 每周七天)

1800 048 636

[Headspace](#)

(上午9点至凌晨一点澳大利亚东部标准时间, 每周七天)

1800 650 890

[Kids Helpline儿童帮助热线](#)

(全天24小时, 每周七天)

1800 55 1800

[Youth Beyond Blue 青年心理健康](#)

(全天24小时, 每周七天)

1300 22 4636

护理人员支持

[Carers WA 西澳看护者](#)

(工作日 上午 8:30 至下午 4:30)

1800 007 332 (咨询)
1300 227 377 (一般信息)

[Carer Gateway护理人员](#)

工作日上午八点至下午五点)

1800 422 737

家庭和家庭暴力支持

[妇女家庭暴力求助热线](#)

(全天24小时, 每周七天)

1800 007 339

[男性家庭暴力求助热线](#)

(全天24小时, 每周七天)

1800 000 599

其他支持

危机护理(咨询、住宿、食物)

9223 1111

[毒物信息中心](#)

13 11 26

[性侵犯资源中心 – 为13岁及以上人士提供紧急支持](#)

(全天24小时, 每周七天)

6458 1828 或者
1800 199 888

参考资料仅供参考, 并不构成对任何网站或其他来源的认可。

我们如何处理您的个人信息

保护您的隐私

作为医疗保健专业人员，我们必须对您进行治疗和护理期间收集的信息保密。

有时，与其他医疗保健专业人员和服务机构分享您的信息可以帮助改善您的护理，并有助于确保您的治疗安全、满足您的需求并尊重您的意愿。

您的治疗团队将与您讨论发布信息的事宜，并征求您的许可，与参与您护理的其他专业人员和服务机构分享您的机密信息。

他们会鼓励您思考可能需要与谁共享您的信息以及这如何帮助您的治疗。

这是您的选择

您可以选择与他人共享哪些类型的信息。您可以选择共享所有信息、仅共享部分信息或不共享任何信息。

无论您做出什么决定，您的治疗团队都会在整个治疗过程中与您讨论此事，以确保您仍然有同样的感受。

只有您同意分享的信息才会提供给其他医疗专业人员以及您的支持服务和人员。

我们有义务对您的信息保密，除非这样做会给您或其他人带来风险，或者法律要求我们提供您的信息。

您可能希望获取您信息的人

您可以允许我们与以下对象共享您的信息：

- 您的全科医生
- 护理人员或指定的亲人
- 个人支持人员
- 服务提供商
- 如果有，请咨询您的受资助住宿提供商。

为支持您的治疗和护理而可能共享的信息类型包括：

- 您的心理健康需求和治疗
- 身体健康检查
- 风险评估和安全规划
- 出院计划。



有关共享信息的常见问题

如果我同意共享我的信息，我可以改变主意吗？

是的，即使您事先已获得许可，您也可以随时告知我们您是否希望分享某些信息以及与谁分享。您可以与您的治疗团队讨论此事。

我可以查看我自己的个人信息吗？

您可以申请访问您的 EMHS 健康信息。这是根据 1992 年《信息自由法》。申请必须以书面形式提出，并且该服务是免费的。

如需了解更多信息，请联系您的护理协调员和治疗团队。更多信息请访问：

<https://emhs.health.wa.gov.au/About-Us/Accessing-Records/Accessing-Records-via-Freedom-of-Information>

如果您对访问您的信息或信息共享方式有任何疑问，您可以拨打 1800 999 057 联系心理健康倡导服务。

护理人员和支持人员是否也享有保密权利？

和接受护理的人一样，护理人员也有权对他们向与您一起工作的医疗保健专业人员提供的任何信息保密。

护理人员可以与我们的工作人员讨论如何保密地提供信息。

我的治疗团队会向我的护理人员和支持人员提供什么信息？

您的治疗团队可以与您的护理人员或支持人员分享非个人信息的一般信息。

这包括不针对您本人的一般信息，例如心理健康状况、治疗、服务和支持，以及消费者和护理人员的权利。这些信息无需您的同意。

未经您的许可，我们不能向您的护理人员或个人支持人员提供有关您的治疗、护理和需求的新的具体个人信息。

如果您需要有关保密和共享信息的更多信息，可以与您的护理协调员交谈。



表扬和投诉

EMHS 在许多地点提供医疗服务，其中包括 Armadale 医疗服务中心、皇家珀斯医院和 Bentley 医疗服务中心。

我们致力于为社区提供高质量的医疗保健，并依靠反馈来帮助我们不断改进。

如需更多信息或提供反馈，请联系：

Armadale Kalamunda Group Consumer 消费者联络电话 – (08) 9391 1153 或发送电子邮件至 AKG_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au

皇家珀斯本特利集团 (RPBG) 患者体验部 (RPBG) – (08) 9224 1637 或发送邮件至 RPBG.Feedback@health.wa.gov.au。

您还可以联系：

护理意见 www.careopinion.org.au

健康与残疾服务投诉办公室 (HaDSCO) – 1800 813 583

健康消费者委员会 (西澳) (倡导和支持) – 9221 3422

西澳心理健康消费者协会 (心理健康消费者之声) – (08) 9258 8911

心理健康倡导服务 – 1800 999 057。

有关我们服务的更多信息

有关 EMHS 心理健康服务的更多信息，请访问我们的网页或扫描下面的二维码：



<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health-Alcohol-and-Other-Drugs>



心理健康委员会网站 <https://www.mhc.wa.gov.au/getting-help/helplines/> 还提供心理健康热线的联系信息。

市区东部卫生服务中心

10 Murray Street PERTH WA 6000

邮政地址 GPO box X2213 PERTH WA 6847

www.emhs.health.wa.gov.au

编制时间: 2024 年 10 月

© 西澳大利亚州东部大都会卫生服务 2024

本资料的版权归西澳大利亚州所有。除非另有说明，出于私人学习、研究、批评或评论目的合理使用外除根据1968年《版权法》的规定，未经西澳大利亚州书面许可，不得以任何目的复制或重新使用本资料的任何部分。使用本资料的任何部分。

