



## 讚美和投訴

East Metropolitan Health Service (東部都會區健康服務) 致力於為我們的社區提供高品質的醫療保健服務，我們依靠消費者的反饋來幫助我們不斷改進服務。

如需更多資訊或提供反饋：

- Armadale Health Service (Armadale 健康服務) – (08) 9391 1153 或發送電子郵件至 [AKG\\_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au](mailto:AKG_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au)
- RPBG Consumer Engagement Unit (珀斯皇家和本特利集團消費者接洽小組) – (08)9224 1637 或發送電子郵件給 RPBG. [Feedback@health.wa.gov.au](mailto:Feedback@health.wa.gov.au) 或聯絡
- Care Opinion (護理意見) [www.careopinion.org.au](http://www.careopinion.org.au)
- Health & Disability Services (健康與殘疾服務) 投訴辦公室 1800 813 582
- Health Consumers' Council (WA) 健康消費者委員會 (西澳) 倡議與支援 1800 620 780
- Consumers of Mental Health WA (西澳心理健康消費者) 心理健康消費者的心聲 (08) 9258 8911
- Mental Health Advocacy Service (心理健康倡議服務) 1800 999 057

## 更多資訊

有關東部都會區健康服務提供的心理健康服務的更多資訊，請訪問網站

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health> 或掃描下方：



## 其他服務

- 緊急服務，包括警察、消防和救護車, ..... 000 或 131 444
- 心理健康響應熱線 (MHERL) 24小時 ..... 1300 555 788
- Suicide Call Back (自殺回電) .1300 659 467
- Lifeline (生命線) ..... 131 114
- 毒藥資訊中心 ..... 131 126
- 危機護理 (諮詢、住宿、食物) 9223 1111
- 酒精和藥物支持熱線 ..... 9442 5000
- 兒童和青少年心理健康服務- CAMHS 危機聯絡人..... 1800 048 636

## 支援您的出院

為消費者、照顧者、家人和個人支援人員提供的資訊



## 與您的護理協調員制定出院計劃

出院計劃是您的護理協調員和心理健康團隊與您、您的家人和您的個人支援人員一起工作，以確保您能從專科精神衛生保健順利過渡到的全科醫生（GP）的社區保健。

您的出院計劃自您被納入專業的心理康復服務起便開始了，並可能包括將您與其他服務聯繫起來，從而幫助支援您的康復需求。

出院計劃將考慮一些重要的信息，例如：

- 您的康復目標
- 跟進要求和支援
- 用藥
- 家庭、照顧者和其他支援

本手冊旨在確保您瞭解出院過程並清楚您的個人出院計劃，從而使您明白如果您或身邊的人將來產生擔心該怎麼辦。



## 出院前檢查清單

- 我是否收到並理解給我的相關心理健康資訊？
- 我會察覺到我的早期預警信號和症狀嗎？
- 我瞭解我的治療、支援和出院計劃嗎？
- 我的個人支援人員、家人/照顧者是否參與了我的出院流程？
- 是否已與我的GP安排了後續預約？
- 我是否收到並理解給我的相關用藥的資訊？
- 是否已將我和當地的服務機構建立了聯繫，從而使我在出院期間能夠得到其支援？

請與您的護理協調員聯絡以獲取更多資訊。

## 我可以訪問我的個人信息嗎？

根據 1992 年《信息自由法》，您可以從東部都會區健康服務獲取您自己的健康信息。這項服務是免費的，申請必須以書面形式提出。有關訪問您的個人信息的更多詳情，請諮詢您的護理協調員或訪問 [emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information](http://emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information)

## 我可以再次使用該服務嗎？

如果您、您的家人、個人支援人員或您的GP在您出院後對您的心理健康產生擔憂，請參閱您的出院計劃以瞭解對您的要求和相關支援。

如果您覺得有必要，您可以重新聯絡當地服務或打電話尋求建議和支援。

您可以通過您的 GP 重新轉診來完成，或者聯絡您當地的心理健康服務機構的分診辦公室，他們將討論您當前的擔憂，並在需要時為您提供支援與跟進。