

Lời khen và khiếu nại

East Metropolitan Health Service cam kết cung cấp cho cộng đồng dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao và chúng tôi dựa vào ý kiến phản hồi của người tiêu dùng để liên tục cải thiện các dịch vụ của chúng tôi.

Để có thêm thông tin, hoặc cung cấp ý kiến phản hồi, hãy liên lạc:

- Armadale Health Service – (08) 9391 1153 hoặc email về AKG_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au
- Đơn vị Quan hệ Người tiêu dùng RPBG – (08)9224 1637 hoặc email về RPBG.Feedback@health.wa.gov.au hoặc liên lạc
- Care Opinion (Ý kiến về Chăm sóc) www.careopinion.org.au
- Văn phòng khiếu nại Dịch vụ Y tế & Khuyết tật 1800 813 582
- Hội đồng Y tế và Người tiêu dùng (WA) Bệnh vược & hỗ trợ 1800 620 780
- Người tiêu dùng dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần WA - Tiếng nói của người tiêu dùng (08) 9258 8911
- Dịch vụ bệnh vược Sức khỏe Tâm thần 1800 999 057

Thông tin thêm

Để có thêm thông tin về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần được cung cấp tại East Metropolitan Health Service hãy vào

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health> hoặc quét mã dưới đây:



Các đường link khác

Dịch vụ khẩn cấp gồm có cảnh sát, cứu hỏa và cứu thương000 or 131 444

Đường dây giúp đỡ về sức khỏe tâm thần (MHERL) 24 trên 24 1300 555 788

Tự vẫn, dịch vụ gọi lại 1300 659 467

Lifeline (đường dây sống)131 114

Trung tâm thông tin về ngộ độc..... 131 126

Chăm sóc khi gặp khủng hoảng (tư vấn, chỗ ở, thức ăn) 9223 1111

Đường dây hỗ trợ về chất cồn và ma túy 9442 5000

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần của trẻ em và thiếu niên - CAMHS Kết nối khi gặp khủng hoảng..... 1800 048 636



Government of Western Australia
East Metropolitan Health Service

Hỗ trợ quý vị khi ra khỏi dịch vụ

Thông tin dành cho người tiêu dùng, người chăm sóc, gia đình và người hỗ trợ cá nhân



RPFH M220719001

Cùng điều phối viên chăm sóc lên kế hoạch ra khỏi dịch vụ

Lên kế hoạch ra khỏi dịch vụ là khi điều phối viên chăm sóc và toán nhân viên chăm sóc sức khỏe tâm thần làm việc với quý vị, gia đình và người hỗ trợ cá nhân của quý vị để đảm bảo quá trình chuyển từ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên môn qua chăm sóc trong cộng đồng với bác sĩ gia đình (GP) được diễn ra suôn sẻ.

Lên kế hoạch ra khỏi dịch vụ sẽ bắt đầu vào lúc quý vị được nhận vào một dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên môn và có thể bao gồm giới thiệu quý vị liên hệ với các dịch vụ khác để giúp hỗ trợ quý vị với các nhu cầu phục hồi sức khỏe.

Kế hoạch ra khỏi dịch vụ sẽ tính đến những thông tin quan trọng như sau:

- các mục tiêu của quá trình phục hồi
- nhu cầu thăm khám theo dõi và hỗ trợ
- thuốc
- gia đình, người chăm sóc và các trợ giúp khác

Tờ thông tin này là nhằm đảm bảo quý vị ý thức về quá trình ra khỏi dịch vụ và hiểu kế hoạch ra khỏi dịch vụ của quý vị, để quý vị biết nên làm gì nếu quý vị hoặc người thân của mình trở nên lo lắng về điều gì đó sau này.

Danh sách kiểm tra trước khi ra khỏi dịch vụ

- Tôi có nhận được và hiểu thông tin được cung cấp cho tôi về sức khỏe tâm thần của mình không?
- Tôi có ý thức về các dấu hiệu cảnh báo sớm và triệu chứng không?
- Tôi có hiểu kế hoạch điều trị, trợ giúp và ra khỏi dịch vụ của mình không?
- Người hỗ trợ cá nhân, gia đình/người chăm sóc của tôi có tham gia trong quá trình ra khỏi dịch vụ không?
- Cuộc hẹn gặp bác sĩ gia đình (GP) của tôi có được sắp xếp chưa?
- Tôi đã nhận và hiểu thông tin được cung cấp cho tôi về thuốc men không?
- Tôi có được kết nối chưa với các dịch vụ trong vùng để hỗ trợ mình trong quá trình ra khỏi dịch vụ?

Hãy nói chuyện với Điều phối viên Chăm sóc của quý vị để có thêm thông tin.

Tôi có xem được thông tin cá nhân của mình không?

Quý vị có thể xem thông tin về sức khỏe của mình được East Metropolitan Health Services lưu giữ, dưới Đạo luật Tự do Thông tin 1992. Đây là một dịch vụ miễn phí và quý vị phải làm đơn xin bằng văn bản. Để có thêm thông tin về việc xem thông tin cá nhân, xin hãy nói chuyện với Điều phối viên Chăm sóc của quý vị hoặc vào emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information

Tôi có thể trở lại Dịch vụ không?

Nếu sau khi ra khỏi dịch vụ mà quý vị, gia đình, người hỗ trợ cá nhân hoặc GP của quý vị có điều lo ngại liên quan đến sức khỏe tâm thần của quý vị, thì hãy tham khảo Kế hoạch Ra khỏi Dịch vụ để xem phần về nhu cầu và sự hỗ trợ.

Nếu cảm thấy cần thiết, quý vị có thể quay lại với dịch vụ địa phương hoặc gọi điện thoại để được tư vấn và hỗ trợ.

Quý vị có thể làm điều này qua sự giới thiệu lại của GP quý vị, hoặc liên lạc Văn phòng chọn chữa theo nguy cấp (Triage Office) tại dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ở địa phương và họ sẽ thảo luận các vấn đề quý vị đang lo ngại và sẽ hỗ trợ và thực hiện những gì cần làm tiếp theo nếu cần thiết.

